**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

ul. Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin

IČO: 47 723 815, IČ DPH: SK2024060280

telefón: +421 948 379 773, +421 918 599 330

e-mail: obchod@led-lumino.sk

**REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)**

|  |
| --- |
| Meno a priezvisko: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Názov spoločnosti: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Adresa: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Tel.číslo: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. E-mail: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text.  Názov reklamovaného produktu: \* Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Kód produktu: \* Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Dátum vystavenia faktúry: \* Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum. Číslo faktúry: \* Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text.  Podrobný popis poruchy: \*\* Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text. Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text.  **Dátum:** Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum. **Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:** 1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: LED LUMINO s.r.o., Robotnícka 11591/1J, 036 01Martin. 2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry. 3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne  chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka. 4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to  prihliadnuté ako na neoprávnenú reklamáciu! 5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore  uvedenú adresu zákazníka. 6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.  \*) Informáciu nájdete vo faktúre. \*\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skrátite tým proces vybavenia reklamácie. V prípade reklamácie LED pásika uveďte na akom povrchu bol nalepený. |

**SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)**

|  |
| --- |
| Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:  **Dátum prijatia reklamácie:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Dátum vybavenia reklamácie:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis predajcu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |